ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания платных образовательных услуг

г. Москва

«25» января 2024 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет на сайте magicsoap.ru является предложением **Индивидуального предпринимателя Юровская Наталья Вячеславовна** (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим и. 1.6.1. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо получающее услуги по Договору является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:

1.4.1. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг посредством банковской шга кредитной организации.

1.4.2. Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в Приложении №4 к Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:

1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: magicsoap.ru

1.5.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:

1.6.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.6.2. дает согласие на получение рекламной рассылки и звонков (в том числе автоматических) от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона (онлайн-мессенджеры посредством

которых Обучающийся авторизован посредством указанного номера телефона), указанный Заказчиком в Приложении №4 к Договора. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.6.3. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу https://magicsoap.ru/politika-konfidenczialnosti

1.6.4. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы https://yookassa.ru и других платежных систем, используемых Исполнителем;

ДОГОВОР
ОКАЗАНИЯ ПЛАТ НЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, проведению групповых уроков.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Обучающие материалы могут быть объединены в Модули.

2.3. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.4. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.5. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.

2.6. **Вебинар** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Обучающихся. Обучающийся может прослушать и (шли) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.7. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://magicsoap.ru

2.8. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2.9. **Бронь** — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

2.9.1. фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;

2.9.2. оказание Обучающемуся услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с

условиями Договора.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе (далее - “Услуги” и “Программа”, соответственно), Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Обучающийся обязуется принять оказанные Услуги.

3.2. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Платформе.

3.3. Отношения Сторон в рамках оказания штатных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-Ф3 «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания штатных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания штатных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Информация о предоставлении штатных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Платформе.

3.5. По истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Обучающемуся Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте шли в Приложении №1 к Договору.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.

4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.

4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким обучающимся и заказчикам, Заказчик и Обучающийся понимают это и соглашаются с этим условием.

4.5. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Обучающегося.

4.6. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.6.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.6.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;

4.6.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинаров;

4.6.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения группового урока.

4.7. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.6. Договора).

4.8. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:**

4.8.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам

заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.8.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.

4.8.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику как одномоментно, так и поэтапно. При поэтапном предоставлении доступа доступ к Обучающим материалам последующего Модуля или урока может быть обусловлено успешным выполнением Заказчиком задания текущего Модуля или урока. В случае невыполнения Заказчиком такого задания последующие Обучающие материалы не предоставляются Заказчику. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

4.9. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:**

4.9.1. Обратная связь предоставляется на Платформе или в мессенджере телеграм (http://t.me) по выбору Исполнителя.

4.9.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Обучающегося, а также осуществляет проверку выполненных Обучающимся заданий, предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном и.4.2. Договора.

4.9.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем по рабочим дням с 10:00 до 18:00 часов по Московскому времени в течение 72 часов с момента публикации Обучающимся выполненного задания или обращения в мессенжере телеграм (http://t.me) или разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи;

4.9.4. Форма выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.9.5. В случае, если Обучающимся не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.10. **Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:**

4.10.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.10.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.

4.10.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.10.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.10.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.10.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие

Обучающегося на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.11. **Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме группового урока:**

4.11.1. Дата, время и место проведения группового урока согласовывается Сторонами дополнительно.

4.11.2. Продолжительность группового урока составляет не более 180 (сто восемьдесят) минут.

4.11.3. Услуга по проведению группового урока считается оказанной в момент окончания группового урока.

4.11.4. В случае если Обучающийся не предупредил о невозможности явиться на групповой урок или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала группового урока, услуга по проведению группового урока считается оказанной Исполнителем и принятой Обучающимся.

4.11.5. Услуга по проведению группового урока считается принятой Обучающимся без замечаний, если до окончания группового урока Обучающийся не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.12. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Обучающегося и (или) Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

4.13. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора в следующем порядке (если иное не указано в Притожении №1 к Договору):

4.13.1. В случае, если указано, что доступ к Обучающим материалам предоставляется **поэтапно:**

4.13.1.1. Стоимость услуг, оказываемых в течение первых 7 (семи) дней составляет 40% (сорок процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально 7 дням оказания услуг.

4.13.1.2. Стоимость услуг, оказываемых с 8 (восьмого) по 30 (тридцатый) день оказания услуг составляет 50% (пятьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально 23 дням оказания услуг.

4.13.1.3. Стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная с 31 (тридцать первого) дня оказания услуг составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 30 (тридцать дней), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

4.13.2. В случае, если указано, что доступ к Обучающим материалам предоставляется **одномоментно:**

4.13.2.1. Стоимость услуг, оказываемых в течение первого дня составляет 90% (девяносто процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора.

4.13.2.2. Стоимость услуг, оказываемых со 2 (второго) дня оказания услуг составляет 10% (десять процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта

оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 1 (одного дня)), и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

4.14. Дата начала оказания услуг зависит от даты оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчиком (датой начала оказания услуг по Договору считается дата направления Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика ссылки на личный кабинет Платформы).

4.15. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается на странице программы.

4.16. Основания, порядок и последствия отчисления Обучающегося:

4.16.1. Исполнитель отчисляет Обучающегося в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей справки об успешном освоении Программы, если выдача такой Справки предусмотрена Программой.

4.16.2. Исполнитель отчисляет Обучающегося, выдавая по запросу Обучающегося справку об обучении или о периоде обучения (без выдачи справки об успешном освоении Программы) в случаях:

4.16.2.1. предусмотренных законодательством РФ,

4.16.2.2. по заявлению самого Обучающегося,

4.16.2.3. в случае нарушения Обучающимся п.5.3.1. Договора,

4.16.2.4. в случае нарушения Обучающимся Правил внутреннего распорядка Исполнителя (размещены на Сайте);

4.16.2.5. в случае если выдача справки об успешном освоении программы не предусмотрена Программой.

4.16.3. Исполнитель отчисляет Обучающегося без выдачи последнему справки об обучении или о периоде обучения в случаях:

4.16.3.1. Обучающийся не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;

4.16.3.2. предусмотренных законодательством РФ.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. **Обучающийся вправе:**

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. **Заказчик и Обучающийся не вправе:**

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает

Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. **Обучающийся обязан:**

5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы (за исключением случаев указанных в п.5.5.2.):

5.3.1.1. заявление о приеме на программу;

5.3.1.2. адрес места нахождения или места жительства Обучающегося.

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: admin@magicsoap.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. При регистрации на Платформе указать адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Приложении №4 к Договору.

5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала https://magicsoap.ru и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала https://magicsoap.ru и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.10. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.4. **Обучающийся гарантирует:**

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и (или) Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ пли MacOS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше, оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720x1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение№ 4, то адрес электронной поты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты admin@magicsoap.ru список обучающихся по форме, установленной в Приложении №4, за исключением случая, когда Заказчик и Обучающийся является одним лицом.

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.6. **Заказчик гарантирует:**

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится Заказчиком или уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

5.7. **Исполнитель вправе:**

5.7.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;
5.7.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.5.2. Договора;
5.7.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся.

5.7.2. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора.

5.7.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.8. **Исполнитель обязан:**

5.8.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.8.2. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка заданий Обучающегося и т.д).

5.8.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика или Обучающегося.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся и Заказчик.

6.3. Заказчик и Обучающийся обязуются не предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика или Обучающегося, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении

Договора.

6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг доступ Обучающегося (Обучающихся) к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

7. Вознаграждение Исполнителя

7.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается на странице услуги или согласовывается Сторонами посредством направления Исполнителем электронного сообщения на Адрес электронной почты Заказчика. Заказчик принимает и соглашается со стоимостью услуг по Договору путем оплаты указанной стоимости в электронном сообщении суммы.

7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если иное не указано в Приложениях к настоящему Договору:

7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке согласованном способом, предусмотренным Разделом 11 Договора;

7.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

7.3.4. в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони на Сайте - путем оплаты Брони в размере, указанном на Сайте до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок, указанный на Сайте.

7.4. Исполнитель вправе направить на Адрес электронной почты Заказчика индивидуальное предложение по стоимости, порядку и срокам оплаты вознаграждения Исполнителя. В случае пропуска Заказчиком срока внесения первого пли единственного платежа, указанного в индивидуальном предложении, такое предложение утрачивает свою силу. Акцептом такого предложения является факт оплаты Заказчиком первого или единственного платежа, указанного в таком предложении.

7.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Предоставление неисключительной лицензии

8.1. По окончанию срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончанию оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

8.2. Заказчику — предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

8.4. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания

действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

8.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8.7. Исполнитель В период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или В связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 10 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.

9.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора

10.1.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он В течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие В договорных отношениях на новых условиях.

10.1.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 10 настоящего Договора. Заказчик в свою очередь направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора В порядке, предусмотренном п. 9.3. настоящего Договора.

10.3. Руководствуясь 4. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли К соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан:

10.3.1. направить на адрес электронной почты Исполнителя admin@magicsoap.ru Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №3;

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.2.4. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.12..4.13. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.5.1. нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3.Договора;

10.5.2. нарушения Заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

11. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

11.1. Расторжение настоящего Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее — ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.

11.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему — закрытой частью ключа ПЭП.

11.4. В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя - admin@magicsoap.ru для Заказчика - электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение№ 4, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение; для Обучающегося - адрес электронной почты, указанный в Приложении №4 и при регистрации на Платформе.

11.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

11.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.10.4. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

11.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

11.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (В том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

11.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

11.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

11.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется К электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 10.7. настоящего Договора.

11.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 10.8. настоящего Договора.

11.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (В тч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях СТОРОН, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

11.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

11.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком, для Обучающегося в момент регистрации на Платформе.

12.2. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанных на странице услуги в сети интернет.

12.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Адреса и реквизиты сторон

Индивидуальный предприниматель Юровская Наталья Вячеславовна

ОГРНИП: 324774600033141
ИНН: 773390576702
р/сч 40802810401780003410
Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК: 044525593
Кор/сч: 30101810200000000593
Адрес: УЛИЦА НОВОПОСЕЛКОВАЯ, Д. 7А,
КВ./ОФ. КВ. 13, Г. МОСКВА
тел. +7 (968) 662-68-75 email: admin@magicsoap.ru

Приложение № 1
к Договору оказания платных образовательных услуг
от 25 января 2024 г.

Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе
“Базовый курс по мыловарению с нуля”

1. Тариф “Стандарт”:
1.1. Срок обучения (оказания услуг) четыре недели.
1.2. Срок предоставления простой неисключительной лицензии - двенадцать месяцев с даты начала оказания услуг.
1.3. Стоимость услуг: 7 599 (семь тысяч пятьсот девяносто девять) рублей.
1.4. Доступ к Обучающим материалам предоставляется одномоментно.

2. Тариф “Формат Плюс” без обратной связи:
1.1. Срок обучения (оказания услуг) четыре недели.
1.2. Срок предоставления простой неисключительной лицензии - восемнадцать месяцев с даты начала оказания услуг.
1.3. Стоимость услуг: 8 999 (восемь тысяч девятьсот девяносто девять) рублей.
1.4. Доступ к Обучающим материалам предоставляется одномоментно.

3. Тариф “Формат Плюс” с обратной связью:
1.1. Срок обучения (оказания услуг) восемь недель.
1.2. Срок предоставления простой неисключительной лицензии - восемнадцать месяцев с даты начала оказания услуг.
1.3. Стоимость услуг: 12 999 (двенадцать тысяч девятьсот девяносто девять) рублей.
1.4. Доступ к Обучающим материалам предоставляется одномоментно.

Приложение № 2
к Договору оказания платных образовательных услуг
от 25 января 2024 г.

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

1.1. Размещать информацию негативного характера;

1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;

1.3. Использовать нецензурные выражения;

1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному, языковому, месту проживания и пр.);

1.5. Размещать В чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;

1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы;

1.9. Создавать сторонние или собственные Чаты для общения участников обучения;

1.10. Призывать участников обучения вступать в сторонние или собственные Чаты. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик

Приложение № 3
к Договору оказания платных образовательных услуг
от 25 января 2024 г.

от _____
паспорт серии_____ №_____
выдан _____
_____
(кем, когда)
код подразделения_____
адрес: _____
_____
e-mail: _____
тел: _____

Индивидуальному предпринимателю
Юровской Наталье Вячеславовне
ОГРНИП: 324774600033141
ИНН: 773390576702
р/сч 40802810401780003410
Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК: 044525593
Кор/сч: 30101810200000000593
Адрес: УЛИЦА НОВОПОСЕЛКОВАЯ, Д. 7А, КВ./ОФ. КВ. 13, Г. МОСКВА
email: admin@magicsoap.ru

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

«__» _____20___ г (дата оплаты) мною была акцептована Оферта на заключение Договора оказания платных образовательных услуг от от 25 января 2024 г. (далее - Договор), произведена оплата обучения о Программе _____
В размере: _____(_____) рублей.
В связи с _____ уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора. Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата

_____/_____
подпись/расшифровка

Приложение № 4
к Договору оказания платных образовательных услуг
от 25 января 2024 г.

Перечень Обучающихся

Фамилия Имя Отчество	e-mail	номер телефона	место жительства

Заказчик:
Адрес:
ИНН
ОГРН
Расчетный счет:
Банк:
БИК:
Кор. счёт:
e-mail:

дата

_____/_____
подпись/расшифровка